

Nærværende generelle salgs- og leveringsbetingelser, er gældende ved alle kunde-/leverandør forhold imellem Cobi Rehab ApS og køber. Betingelserne kan kun fraviges ved skriftlig accept fra både Cobi Rehab og køber.

## Priser

Anførte priser i prislister, tilbud, ordrebekræftelser og på fakturaer er i DKK ekskl. Moms og levering. Priserne er de på faktureringsdatoen gældende priser, undtagen hvor fast, tidsbegrænset tilbud er afgivet. Ændring i priser og tekniske data kan forekomme uden forudgående varsel.

## Levering

Leveringsbetingelser er som udgangspunkt ab lager. Leverancer til adresser i Danmark leveres med Danske fragtmænd. Leverancer til Færøerne og Grønland sendes Ex Works med individuelle fragtfirmaer.

## Afprøvning

Afprøvning af komplette produkter accepteres, når der er særlig begrundelse herfor. Afprøvning kan aftales i op til 10 dage fra levering. Hvis varen ikke returneres til aftalt tid, betragtes den som købt og vil automatisk blive faktureret. Hvis varen returneres, skal det ske franko til Cobi Rehabs adresse senest sidste dag i afprøvningsperioden. Produkterne skal returneres i ren og ubrugt stand i original emballage. Grundet krav til hygiejne samt risiko for krydskontamination vil der ikke være mulighed for afprøvning alle varekategorier.

## Fakturering

Hvis ikke andet er aftalt, faktureres ved afsendelse af ordre.

## Returnering

Cobi Rehab er ikke forpligtet til at tage varer retur. Returnering af varer accepteres kun i særlige tilfælde efter forudgående skriftlig aftale, og inden 15 dage fra fakturadato. Returvarer skal være ledsaget af den oprindelige følgesedel eller faktura. Returvarer skal fremsendes franko. Varen skal være ubeskadiget, ubrugt og i original emballage.

Varer, som ikke er i Cobi Rehab standard sortiment tages ikke retur. Ligeledes kan specialtilpassede produkter/dele ikke tages retur.

## Reklamationer

Ved klager, skader eller mangler skal køber reklamere over for Cobi Rehab straks efter observationen. For at klagen kan oprettes sendes en beskrivelse samt billeder af observationen. Kontakt venligst [claims@cobi.dk](mailto:claims@cobi.dk)

Hvis Cobi Rehabs kunder modtager klager eller indberetninger fra sundhedspersoner, patienter eller brugere om formodede hændelser i forbindelse med udstyr fra Cobi Rehab fremsendes disse oplysninger straks til Cobi Rehab jf. Forordning (EU) 2017/745.

## Transportskader

Ved modtagelse af varer skal kunden undersøge varen for synlige skader og mangler. Skader, fejl og mangler anmeldes skriftligt med vedhæftning af billeder til Cobi Rehab på [claims@cobi.dk](mailto:claims@cobi.dk) som herefter kontakter fragtselskabet.

## Betaling

Betalingsbetingelserne er 20 dage fra fakturadato. Ved overskridelse af betalingsfristen kan der tillægges renter og rykkergebyr.

## Ejendomsforbehold

Cobi Rehab forbeholder sig ejendomsretten af produktet indtil det er betalt, som sikkerhed for sit krav på købesummen med tillæg af renter og omkostninger inden for rammen af den for tiden gældende lovgivning.

## Garanti

Cobi Rehab yder 1 års garanti på alle produkter. Garantien frafalder hvis Cobi Rehab vurderer at produktet er blevet håndteret på en uhensigtsmæssig måde, ved forkert brug, produkter hvor serienummer er beskadiget eller fjernet, og hvor produktet er repareret af uautoriseret personale.

## Andet

For alle forhold der ikke er beskrevet i dette dokument, vil dansk købelov være gældende. Nærværende salgs- og leverings betingelser erstatter alle ældre, trykte som mundtlige, betingelser givet af Cobi Rehab.